

## VÄRDEGRUND

Vi gör människor gladare!

När man kommer till Stenungsunds Ridklubb har man flera mål. Man vill koppla av efter förskola, skola, arbete, komma ut och vara bland lika sinnade och hästar, motionera, utvecklas, inte känna av bekymmer – vara glad. Man vet vad som väntar: Ridning, hästmys, vänner, arbete, fritid. Kanske kan det bli gråt eller besvikelse för att det inte blev favorit hästen? Kanske för att hästen är svår att borsta? Kanske var inte de vanliga i stallet? Förväntningarna blir ledsamheter, det som skulle bli en bra dag är nära att bli en dålig dag.

Då är det du som gör skillnaden. **Det är varje enskild ledare på Stenungsunds Ridklubb** som skapar stämning och atmosfär som gör att man orkar skratta och bli glad igen. På Stenungsunds Ridklubb är även du en ledare. Alla som kan visa eller ge en hjälpsam hand är en ledare i våra ögon. Det är bara du som kan sprida trygghet och glädje som gör Stenungsunds Ridklubbs gäster varma i själen. Det är du som kan göra deras dag till den dag som de minns och längtar tillbaka till.

Det är inte svårt, men det kräver ansträngning. I din hand håller du 12 principer för god glädje spridning. Otroligt enkla – och otroligt effektiva. Detta är verktyg för dig här på ridklubben och i livet – i år och i framtiden.

### Vårt framgångsrecept bygger på:

SÄKERHET  
LÄRANDE  
VÄNLIGHET  
FRÄSCHET

Det är upp till oss alla att jobba med och leva upp till vår policy om miljö, rökning och droger. Det betyder att vi strävar efter att miljöanpassa vår verksamhet och självklart tar vi avstånd från användning av droger och rökning här.

Kom i håg att:

1. Tänk efter före.  
Säkerhet kanske man slarvar med tills något skrämmande händer.  
Då önskar man att man ”tänkt efter före”.  
Tänk efter redan nu.  
Använd det säkerhetsmaterial som klubben erbjuder.

## 2. UTBILDNING SKAPAR MÖJLIGHETER

Utbildning ska vara roligt och utvecklande!

Att vara ridinstruktör på Stenungsunds Ridklubb innebär att vi planerar med omdöme och kunskap. Utbildningen följer SvRFs riktlinjer och strävar efter att nå individens, gruppens och Stenungsunds Ridklubbs uppsatta mål. Vi strävar hela tiden för att våra hästar ska må bra och vara välanpassade för sin uppgift.

## 3. ALLA ÄR LIKA VÄRDA

”Du är speciell och alldeles särskilt välkommen”.

Det är vad alla människor vill känna, oavsett om du är elit idrottsman, medlem eller besökare.

Alla vill ha den uppmärksamheten och alla ska få det!

Varje ledare på Stenungsunds ridklubb kan skapa det.

Våra möten på ridklubben skapar det!

## 4. SÄGA HEJ

Tre bokstäver. Oändligt starka – tillsammans. Tillsammans med många andra ”hej” bildas något som egentligen inte går att ta på ; en magisk värld. Men man måste vara många för att det ska märkas . Och man måste vara uthållig. Och det finns alltid en svag länk i varje kedja. Snälla se till att det inte är du. Då har vi chansen att redan nu skapa en atmosfär som slår omvärlden med häpnad. Och glädje förstås.

Säg hej. Igen. Och igen. Och igen.

## 5. IMPROVISERA MERA

Som ledare på Stenungsunds Ridklubb spelar du inte bara den viktigaste rollen – du är också ansvarig för ditt eget manus! Man kan inte tala om för någon vad man ordagrant ska säga när man ska vara trevlig - De måste komma ur hjärtat. Däremot kan man öva sig, repetera och ständigt bli bättre. Det kanske går trögt i början men det finns många tillfällen att öva. Med en samling givna öppningsrepliker kommer man snabbt i gång:” Vilken häst är din favorit?”, ”Vill du hjälpa till?”, ”vill du ha hjälp?”, ”Du vet väl att det är löshoppning i kväll om du vill titta?” Vi vill skapa stämning atmosfär och upplevelse.

## 6. GILLA ALLA

Se alla som du möter som någon du tycker om och med ett leende – och du kommer att bli fantastisk på att ”ta folk”. Garanterat. Det skapar en varm och trivsamt miljö för alla som vistas hos oss på Stenungsunds Ridklubb.

## 7. SE ALLA I ÖGONEN

Det finns undersökningar som visar att ett ögonblicks ögonkontakt är vad som krävs för att en människa skall känna sig sedd och uppmärksam. Allt börjar med ögonkontakten. Kolla själv. Hur många söker din blick? Hur många söker du själv kontakt med? På Stenungsunds Ridklubb är det en viktig uppgift. Sök ögonkontakt med de du möter.

## 8. ALLA ÄR FÖREBILDER

Som ledare på Stenungsunds ridklubb är du en förebild för andra medlemmar och gäster. Alla ser det du gör. Att prata i telefonen eller smsa samtidigt som du umgås eller har verksamhet runt omkring dig är inte lämpligt. Det uppfattas som om något annat var viktigare. I våra aktiviteter är det viktigt att alla är närvarande.

## 9. VAR ALLTID HJÄLPSAM

Att hjälpa till är mycket roligare än att stå vid sidan av. Att hjälpas åt ökar gemenskapen. Det bästa av allt – chansen är stor att man själv får hjälp när man behöver det.

## 10. VISA RESPEKT

Man skall vara schysst på alla sätt. Ett sätt som verkligen märks är att ha respekt för överenskommelser - t ex tider och regler. Att komma i tid betyder att ingen behöver vänta, att följa reglerna innebär att ingen annan blir drabbad för att du slarvat. Att följa överenskommelser visar att man respekterar de människor man samarbetar med.

## 11. DET ÄR ROLIGARE MED ETT RENT NÖJE.

Att det fräscht, ordning och reda är en förutsättning för att göra gäster och medlemmars upplevelse till något extra. När det är rent och ordningsamt omkring oss trivs alla, mår bättre och stannar längre. Är det rent från början är det också svårare att skräpa ner. Vi har en praxis att man alltid plockar upp det skräp man ser. Det är allas ansvar att ständigt värna om att det är fräscht, ordning och reda så att vår anläggning förblir trivsamt att vistas i.

## 12. INTE LÅTA DET TA SLUT

Det mest magiska trick i all service, försäljning eller kommunikation överhuvudtaget är att få gäster/medlemmar att le när de går.

När de lämnar för dagen när aktiviteten är slut, när stallet stänger, när mötet är slut...

Med en extra värmende hälsning när någon går, har man gjort mer än halva jobbet för att få återbesök. Att bara säga "ha en glad dag" låter så enkelt, så klyschigt och så uttjatat. Men det är det som är hjulet. Det är redan uppfunnet, och det fungerar. Alldeles utmärkt, dessutom. Folk blir glada. Därför är det bara att säga det.